

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO



OPOVO

**O EMPREGO
É SEU**  **VAREJO
E TURISMO**

O QUE VOCÊ VAI

LER!

03

O cenário

07

A sua chance!

09

Capacitação é fundamental

18

Onde há vagas

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO



O

CENÁRIO

Com a gradual recuperação econômica do Ceará, graças à evolução da vacinação, o mercado de trabalho vai dando sinais de mais oportunidades. Após dois anos de pandemia, as consequências do fenômeno estão claras nas demandas dos empregadores: afinidade com tecnologia e habilidades comportamentais diferenciam o funcionário. Não é mais permitido ficar estagnado, a busca por novas capacitações deve ser uma constante.

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

DADOS

ANIMADORES

1

O Ceará foi o 2º Estado do Nordeste que mais empregou nos últimos meses de 2021. A maior parte dessas vagas de trabalho foi ofertada pelo comércio.

(Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE)

No terceiro trimestre de 2020, o número de desempregados no Ceará era de 515 mil. No mesmo período deste ano, o número baixou para 492 mil. (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE)

2

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

3

Estima-se que mais de 12 mil novas vagas de emprego serão ofertadas ainda no primeiro trimestre de 2022. Dessas, cerca de 20% atenderão a demanda da alta temporada, com vagas temporárias em empreendimentos de turismo. (Instituto de Desenvolvimento do Trabalho - IDT)



Em agosto de 2021, houve um crescimento de 4,6% no Índice de Atividades Turísticas e o aumento na movimentação econômica do setor de turismo chegou a 49,1% no acumulado entre maio e agosto, melhor resultado desde fevereiro de 2020. (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE)

4

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

ECONOMIA



MERCADO DE TRABALHO

VOCÊ SABE A DIFERENÇA ENTRE OS DOIS?

O gerente da Unidade do Centro do Instituto de Desenvolvimento do Trabalho (Sine-IDT), Jidrafe Rodrigues, explica: “Quando uma empresa começa a vender menos, afeta a economia, mas ela não demite logo os funcionários porque é caro. Então ela segura ao máximo até não ter mais jeito. O retorno é do mesmo jeito. Não se contrata assim que a empresa volta a vender e a economia melhora. Ela mantém o quadro reduzido enquanto é possível. Primeiro a economia vai se recuperando e depois o emprego vai aparecendo”.

**O EMPREGO
É SEU**  **VAREJO
E TURISMO**

A SUA CHANCE!

**Como garantir
sua vaga no mercado
de trabalho**



O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO



Utilize diferentes meios para buscar por vagas. Cadastre-se no IDT e busque a aba “trabalhe conosco” nos sites das empresas.



Analise as informações sobre a vaga, como o perfil que a empresa está buscando, e verifique se o seu perfil se encaixa na demanda.



Elabore um bom currículo e se prepare para a entrevista. É importante que o currículo seja específico para a vaga, ressaltando as habilidades demandadas, ao invés de um currículo geral.



Procure conhecer a empresa: história, missão, visão, valores, serviços ou produtos oferecidos, tipos de clientes, segmento em que a empresa atua, localização (matriz, filiais) e outros aspectos antes da entrevista presencial ou online.

O EMPREGO
É SEU  VAREJO
E TURISMO

CAPA CITA ÇÃO

É FUNDAMENTAL



O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

No momento das demissões em massa devido à pandemia, foi necessário seguir alguns critérios, e a qualificação profissional foi um deles. Hoje, com a reabertura do mercado de trabalho, os empregadores estão mais críticos e procuram profissionais qualificados. Invista em cursos de educação profissional, como os do Senac. Eles possibilitam a aquisição teórica e prática de conhecimentos.

“Desenvolvimento profissional não está mais limitado à graduação”

Cíntia Oliveira, consultora de produtos educacionais do Senac Ceará no segmento de Turismo

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

**“Temos que
continuar buscando
conhecimento pelo
resto da vida. Não se
para mais de aprender”**

**Maria Luiza Maia,
coordenadora de EAD do SENAI**

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

“Tanto quem tem muitos anos de mercado, como quem está iniciando agora, precisa constantemente desenvolver habilidades através de leituras, cursos, certificações, podcasts e tantas outras formas de absorção de conhecimento disponíveis”

Cris Martins, coordenadora de Educação Executiva do Instituto Euvaldo Lodi (IEL Ceará)

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO



DIGITALIZAÇÃO DAS EMPRESAS

A pandemia e o distanciamento social trouxeram uma transformação digital mais acelerada do que o esperado. O uso do vídeo currículo, entrevistas de emprego através de videochamadas e o home office já são realidade em muitas empresas. Mesmo que a vaga não seja diretamente ligada a tecnologia, é muito provável que ela esteja presente no dia a dia do funcionário.

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

“As empresas focam no uso de tecnologias, transformando seus processos manuais em automação, potencializando seus recursos humanos com foco na estratégia da empresa”

Karla Rolemberg, coordenadora do Banco de Oportunidades do Senac Ceará

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

3 DICAS



Esteja atento aos aperfeiçoamentos relacionados às novas tecnologias utilizadas nas vendas e também às novas estratégias de gerenciamento do negócio, atendimento e fidelização de clientes.

Procure conhecer as principais ferramentas de trabalho remoto para reuniões, apresentações e gestão remota.



No trabalho remoto, é essencial gerenciar o tempo de trabalho, não ultrapassar barreiras e manter um ambiente adequado.

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

E QUEM NÃO TEM AFINIDADE COM O VIRTUAL?

Essa realidade dá uma abertura maior para o público jovem, mais acostumado com o virtual, mas qualquer pessoa pode desenvolver essas habilidades.



Explore as ferramentas eletrônicas, como celulares e computadores. Se inspire nas crianças de hoje! Cada vez mais cedo elas apresentam enorme afinidade com essas plataformas por estarem sempre curiosas e buscando entender como tudo funciona.



Procure cursos básicos de informática, caso necessário.



Mantenha a prática e teste as principais ferramentas, como a videoconferência, com família e amigos.

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

O COMPORTAMENTO COMO COMPETÊNCIA

Outra consequência da pandemia no mercado de trabalho foi a intensificação da valorização das competências emocionais do funcionário, como:

- > Gestão de tempo
- > Planejamento
- > Flexibilidade
- > Adaptação
- > Autonomia
- > Controle emocional
- > Liderança
- > Criatividade
- > Capacidade de inovação
- > Não só saber falar, mas também saber ouvir
- > Se expressar de forma clara, concisa e articulada, ainda mais no ambiente virtual
- > Interagir com as pessoas e compreender o que elas precisam, principalmente no varejo e no turismo
- > Aprendizado contínuo

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO



ONDE HÁ

VAGAS

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO

COMÉRCIO

A tendência para o setor é o aumento do e-commerce. O profissional de vendas está cada vez mais demandado. Além disso, neste momento de fim e começo de ano, vagas como atendente de loja, operador de caixa, repositor e empacotador estarão em destaque.

TURISMO

A oferta de vagas de trabalho no setor hoteleiro ainda não alcançou sua totalidade, assim como a capacidade de ocupação não foi atingida, mas a expectativa é de que na próxima alta estação essa margem chegue a 100%. Os principais profissionais demandados devem ser recepcionistas e camareiras(os). Destaque para a volta dos eventos acumulados que devem ser realizados em hotéis em 2022, com demanda de garçons e outras vagas da área.

FONTES: CÍNTIA OLIVEIRA, consultora de produtos educacionais do Senac Ceará no segmento de Turismo | CRIS MARTINS, coordenadora de Educação Executiva do Instituto Euvaldo Lodi (IEL Ceará) | JIDLAFE RODRIGUES, gerente da Unidade do Centro do Instituto de Desenvolvimento do Trabalho (Sine-IDT) | KARLA ROLEMBERG, coordenadora do Banco de Oportunidades do Senac Ceará | MARIA LUIZA MAIA, coordenadora de EAD do SENAI | RÉGIS MEDEIROS, presidente da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis Ceará (ABIH-CE) | VICTOR IBIAPINA, sócio-diretor da Vivaz Soluções em RH

**O EMPREGO
É SEU**  **VAREJO
E TURISMO**

**LEIA
MAIS**



- > Vagas de emprego no turismo e no varejo: o que as empresas procuram?
- > Onde buscar vagas de emprego?
- > Como se qualificar e projetar a sua carreira

O EMPREGO É SEU



VAREJO
E TURISMO



EXPEDIENTE EBOOK

E-book O Emprego é seu: varejo e turismo é uma realização do Grupo de Comunicação O POVO.

Labeta – estúdio de branded content

Coordenadora de Projeto: Paula Lima | Gerente comercial: Ranilce Barbosa | Gerente-Geral: Gil Dicelli | Editora-adjunta: Ana Beatriz Caldas | Textos: Letícia do Vale | Design: Natasha Ellen

Apoio:



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

AVANÇANDO
JUNTOS,
O TRABALHO
NÃO PARA

Realização:

OPOVO

ESTÚDIO
Labeta